



ESENCIAS
Y MATERIALES
LOZMAR®



POLÍTICA DE CALIDAD

En Esencias y Materiales Lozmar, estamos comprometidos con la excelencia en la fabricación y distribución de fragancias de alta calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nuestra política de calidad es un reflejo de este compromiso y establece los principios fundamentales que guían todas nuestras actividades comerciales y operativas.

Principios Fundamentales:

1. **Satisfacción del Cliente:** Nuestro objetivo principal es superar las expectativas de nuestros clientes proporcionando fragancias que cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad. Nos comprometemos a comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera efectiva y oportuna.
2. **Excelencia en la Fabricación:** Nos esforzamos por mantener los más altos niveles de calidad en todas las etapas de nuestro proceso de fabricación. Esto incluye la selección cuidadosa de materias primas, el uso de tecnologías avanzadas, y la implementación de prácticas de fabricación seguras y eficientes.
3. **Cumplimiento Normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales aplicables, leyes, regulaciones y normativas aplicables relacionadas con la fabricación, etiquetado, almacenamiento y distribución de fragancias. Mantenemos un enfoque proactivo en la actualización continua de nuestras prácticas para garantizar el cumplimiento con los estándares más recientes de la industria.
4. **Mejora Continua:** Buscamos constantemente oportunidades para mejorar nuestros procesos, productos y sistemas de gestión de calidad. Fomentamos una cultura de mejora continua en toda la organización, promoviendo la participación activa de nuestros empleados y la implementación de mejores prácticas.
5. **Desarrollo Sostenible:** Nos comprometemos a operar de manera sostenible y responsable, minimizando nuestro impacto ambiental y social. Buscamos continuamente formas de reducir el uso de recursos naturales, gestionar de manera responsable los residuos y promover prácticas comerciales éticas en todas nuestras operaciones.

Responsabilidad de la Dirección:

La dirección de Esencias y Materiales Lozmar asume la responsabilidad de liderar la implementación efectiva de la política de calidad, objetivos de calidad y de proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento. Se compromete a comunicar esta política a todos los empleados, garantizar su comprensión y promover su adhesión en todas las áreas de la empresa.

Responsabilidad de los Empleados:

Todos los empleados de Esencias y Materiales Lozmar son responsables de contribuir al cumplimiento de esta política de calidad en sus respectivas funciones y actividades. Se espera que todos los empleados trabajen con diligencia y compromiso para mantener y mejorar continuamente los estándares de calidad de nuestra empresa.

Esta política de calidad se revisará periódicamente para garantizar su pertinencia y eficacia en el logro de nuestros objetivos comerciales y de calidad.